

Jaar overzicht 2023

Klanten

562.933 Particuliere
klanten



Elke Limburger
gebruikt gemiddeld
129 liter
drinkwater
per dag



Rapportcijfer dienstverlening



7,8



Volgens het jaarlijkse
klanttevredenheidsonderzoek

14.478

Zakelijke
klanten

Een relatief kleine groep die
zo'n 30% van het Limburgse
drinkwater afneemt

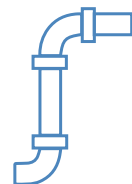


Water maken en leveren

Waterafzet **70 m³**
miljoen

8.722 km
leidingnet

Exclusief aansluitleidingen
(van hoofdleiding tot
de watermeter in huis)



89,6 km
(hoofd)leiding
vervangen

Afhankelijk van het materiaal, moet een leiding
na zo'n 70 tot 100 jaar worden vervangen

25 waterwingebieden

Verdeeld over de hele provincie,
letterlijk van Eijsden tot de Mookerhei



25
productielocaties

Waar drinkwater gemaakt of water bewerkt
wordt, waaronder grondwaterpompstations,
Maaswaterzuiveringen en onthardingsinstallaties

Limburgs drinkwater

±75% Gemaakt van
grondwater **±25%** Gemaakt van
oppervlaktewater

10:93 ondermaatse
leveringsminuten

Het aantal minuten dat een
klant gemiddeld in een heel jaar
zonder water heeft gezeten



34
inamestops
Maaswater

Van minimaal 1 dag vanwege
een kwaliteitsissue met een
totaal van 115 dagen

Maatschappelijk verantwoord

145 watertaps
Limburgs drinkwater beschikbaar
in de openbare ruimten

255
horecazaken schenken
'Slokje Limburg'



3.868
basisscholieren
bezoeken WML en maken
gebruik van: www.watermakers.nl

215 dagen
gingen WML-medewerkers
'op missie' naar drinkwater- en
sanitatieprojecten in onder andere
Kenia, Malawi en Zambia



Organisatie



442 medewerkers
(415 fte)



**55 nieuwe
collega's**
in 2023

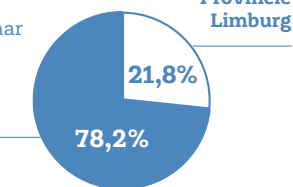
6,24% ziekteverzuim



32 aandeelhouders

De verdeling onder
de gemeenten is naar
rato van het aantal
inwoners (en kan
us fluctueren)

31 Limburgse
gemeenten



0,72 fte
per 1.000
aansluitingen

Financieel

Maandfactuur huishouden
bij een gemiddeld gebruik

€22,46

Een huishouden
gebruikt gemiddeld
105 m³ drinkwater
per jaar

€121,4
miljoen Omzet

Bedrijfsresultaat

€4,6
miljoen



Het positieve resultaat wordt ten gunste van
de algemene reserve gebracht en draagt op die
manier bij aan het realiseren van een gezonde
financiële huishouding

Solvabiliteit
34,6%

Verhouding tussen eigen
vermogen (bezittingen) en
vreemd vermogen

Investeringen in
materiële vaste activa

€43,6
miljoen